

Le agradecemos que haya elegido FARMADOSIS.

LEA CUIDADOSAMENTE ESTE CONTRATO. AL UTILIZAR EL SOFTWARE O UNA PARTE DEL MISMO, USTED ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO. USTED ACEPTA QUE ESTE CONTRATO ES COMO CUALQUIER CONTRATO POR ESCRITO NEGOCIADO Y FIRMADO POR USTED. ESTE CONTRATO ES EXIGIBLE CONTRA USTED Y CUALQUIER PERSONA JURÍDICA EN CUYA REPRESENTACIÓN SE UTILICE. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES DE ESTE CONTRATO, NO UTILICE EL SOFTWARE.

El presente es un contrato entre usted y FARMADOSIS (o, según dónde viva usted, una de sus filiales) que describe sus derechos para utilizar el software y los servicios identificados en la sección 1.1. Para su comodidad, hemos redactado algunos de los términos de este contrato en formato de preguntas y respuestas. Es esencial leer el contrato completo porque todos los términos son importantes y, en conjunto, constituyen un contrato legal que se le aplicará una vez que lo apruebe. Asimismo, existen documentos y directivas cuyos vínculos se incluyen en este contrato. Le instamos a leerlos también.

**FARMADOSIS** y sus proveedores poseen toda propiedad intelectual del Software. El Software se cede bajo licencia, no se vende. FARMADOSIS le autoriza a utilizar o de otra manera aprovechar la funcionalidad o propiedad intelectual del Software solamente de conformidad con los términos de este contrato. El uso de los materiales de terceros que se incluyen en el Software podrá estar sometido a otros términos y condiciones que habitualmente se encuentran en un contrato de licencia separado o archivo "Léame" adjunto a dichos materiales.

PUEDE ESTAR INCLUIDA CON EL SOFTWARE TECNOLOGÍAS DISEÑADAS PARA PREVENIR EL USO Y COPIADO NO AUTORIZADO. LA TECNOLOGÍA PODRÁ OBSTACULIZAR SU USO DEL SOFTWARE.

## **1. ámbito del contrato, aceptación y cambios**

### **1.1. SERVICIOS CUBIERTOS EN EL CONTRATO.**

El presente contrato se aplica a FARMADOSIS.ES, así como a cualquier otro software, sitio web o servicio que se vincule a este contrato (colectivamente, los "servicios").

### **1.2. TERMINOS EN LA UTILIZACION DE LOS SERVICIOS.**

Nuestro objetivo es crear un entorno más seguro y protegido. Por este motivo, exigimos que, cuando utilicen los servicios, los usuarios cumplan este contrato. Queda prohibido al usuario utilizar los servicios de ningún modo que vulnere los derechos de terceros, lo que incluye, sin que sirva de limitación, causar intencionadamente algún perjuicio a una persona o entidad.

### **1.3. ACEPTACION DE ESTE CONTRATO.**

Al proporcionarle la oportunidad de suscribirse a los servicios o solicitarlos, FARMADOSIS le está haciendo una oferta. Usted debe aceptar estos términos y condiciones suscribiéndose a ellos para poder utilizarlos. Dichos términos y condiciones constituyen un contrato válido entre usted y FARMADOSIS. Al utilizar los servicios o tener acceso a ellos, o al aceptar los presentes términos cuando la interfaz de usuario le presente la opción de hacerlo, estará confirmando su aceptación de respetar este contrato sin modificarlo de ningún modo. Si no los acepta, no está autorizado a utilizar los servicios.

### **1.4. MODIFICACION DEL CONTRATO.**

FAMADOSIS podrá realizar cambios sobre este contrato. Cuando vayamos a cambiar este contrato, le informaremos. Es posible que modifiquemos los términos del contrato si: (i) lo requiere la legislación aplicable, incluida, sin limitarse a ello, una modificación de la ley; (ii) se aconseja o se ordena conforme a la legislación aplicable; (iii) se altera la proporción de equivalencia entre el servicio y la contraprestación correspondiente; (iv) es necesario desde el punto de vista técnico; (v) es necesario para garantizar el funcionamiento de los servicios; o (vi) se modifican los términos en beneficio del usuario. Le informaremos del cambio previsto antes de que surta efecto, bien sea a través de la interfaz de usuario, o bien en un mensaje de correo electrónico o por otro medio razonable. Le proporcionaremos la oportunidad de cancelar los servicios con un mínimo de 30 días antes de que el cambio entre en vigor. Si no cancela los servicios dentro del período de notificación, por el presente acepta la modificación de este contrato. También le recordaremos expresamente este hecho cuando le informemos del cambio previsto en este contrato.

### **1.5. MODIFICACION EN LOS SERVICIOS.**

Trabajamos continuamente para mejorar los servicios, a fin de perfeccionar o actualizar sus funcionalidades, introducir nuevas características o adaptar los servicios. Además, podremos modificar los servicios o eliminar características en cualquier momento. Respecto a los servicios de pago, le notificaremos con antelación los cambios materiales en los servicios. Podrá cancelar dichos servicios en cualquier momento.

Es posible que publiquemos los servicios o características de estos en versión beta, que podría no funcionar correctamente o de la misma forma que la versión definitiva.

## **2. Cuenta de FARMADOSIS**

Para tener acceso a partes de los servicios, tales como los servicios de FARMADOSIS, necesitará una cuenta de FARMADOSIS. La cuenta de FARMADOSIS es la credencial que utilizará para autenticar en nuestra red. Para crear una cuenta de FARMADOSIS, debe indicar un nombre de usuario y una contraseña, determinados datos demográficos y "pruebas de cuenta", como una dirección de correo electrónico alternativa o un número de teléfono. Los titulares de cuentas de FARMADOSIS existentes podrían necesitar proporcionar las "pruebas de cuenta" para continuar utilizando su cuenta de FARMADOSIS. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de la información y la contraseña de su cuenta.

### **2.1. ACCESO A CUENTA.**

Si ha olvidado su contraseña o no puede acceder a su cuenta de Farmadosis por algún otro motivo, puede recuperarla visitando la página web. FARMADOSIS no garantiza que su cuenta de FARMADOSIS se pueda restaurar ni que su contenido (conforme a la definición a continuación) se proteja.

## **3. Contenido**

### **3.1. PROPIEDAD DEL CONTENIDO CARGADO EN LOS SERVIDORES.**

El contenido incluye todo aquello que cargue, o almacene, o transmita mediante los servicios, como datos, documentos... (el "contenido"). FARMADOSIS no reclama la propiedad del contenido que usted proporcione en los servicios, excepto por el material que autoricemos y que esté incorporado en el contenido de usted (por ejemplo, imágenes prediseñadas). Su contenido seguirá siendo propiedad de usted y estará bajo su responsabilidad. Le recomendamos encarecidamente que realice copias de seguridad de su contenido con regularidad. Asimismo, tampoco controlamos, comprobamos, pagamos ni avalamos el contenido que usted o terceros pongan a disposición en los servicios.

### **3.2. ACCESO AL CONTENIDO.**

Usted controla inicialmente quién puede obtener acceso a su contenido. Si usted comparte contenidos en áreas públicas de los servicios o en áreas compartidas a disposición de otros usuarios elegidos por usted,

acepta expresamente que cualquier usuario con quien haya compartido el contenido podrá, gratuitamente, utilizar, reproducir, distribuir, mostrar, transmitir, guardar y comunicar al público el contenido únicamente en relación con los servicios y otros productos o servicios de FARMADOSIS o de sus licenciatarios. Si no desea que otros tengan esta capacidad, no utilice los servicios para compartir su contenido. Si utiliza o comparte contenido en los servicios de modo que infrinja derechos de autor de otros, marcas registradas, otros derechos de propiedad intelectual o derechos de privacidad, estará infringiendo este contrato. Usted declara y garantiza que, mientras esté vigente este acuerdo, cuenta (y contará) con todos los derechos necesarios respecto al contenido que cargue o comparta en los servicios, así como que el uso de ese contenido, conforme a lo contemplado en este apartado, no infringe ninguna ley ni ningún derecho de algún tercero.

### **3.3. TRATAMIENTO DEL CONTENIDO.**

Cuando usted carga su contenido en los servicios, acepta que su contenido se podrá modificar, adaptar, guardar, reproducir, distribuir y mostrar en la medida necesaria para protegerle a usted y para proporcionarle, proteger y mejorar los productos y servicios de FARMADOSIS. Al procesar su contenido, FARMADOSIS toma medidas destinadas a ayudar a proteger su privacidad.

### **3.4. CONTENIDO NO PERMITIDO.**

No se permite en los servicios ningún contenido que infrinja este contrato o la legislación local. FARMADOSIS se reserva el derecho de revisar el contenido con el propósito de hacer cumplir este contrato. FARMADOSIS podrá bloquear o evitar por cualquier otro medio la entrega de cualquier tipo de correo electrónico, mensaje instantáneo u otra comunicación que proceda de los servicios o esté destinado a ellos, como parte de nuestro esfuerzo de proteger los servicios y a nuestros clientes o hacer cumplir los términos de este contrato por cualquier otro medio.

### **3.5. ELIMINACION DE CONTENIDO.**

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier contenido o de quitarlo de los servicios en cualquier momento si entendemos que infringe la legislación aplicable o este contrato, o si supera los límites de almacenamiento o tamaño de archivo. Es posible que rechacemos la publicación de contenido y que lo quitemos, con o sin motivo. Si el contenido que usted almacena en los servicios es legal, es conforme con las condiciones de este contrato, está protegido por las leyes de propiedad intelectual y usted está autorizado a utilizarlo, le proporcionaremos la oportunidad de recuperarlo. Esta condición no será

de aplicación en caso de que el contenido se quite de nuestros servidores por los motivos indicados en este contrato.

#### **4. Cancelación de los servicios**

##### **4.1. INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO.**

Si infringe las condiciones de este contrato y continúa incumpliendo la obligación de que se trate después de haber recibido la notificación exigiéndole que cese en dicho incumplimiento transcurrido un período de tiempo apropiado y razonable, podremos adoptar medidas contra usted, lo que incluye (sin que sirva de limitación) quitar su contenido de los servicios, suspender su acceso a los servicios, pedirle que se abstenga de realizar determinadas actividades, cancelar sus servicios o comunicar dicha actividad a las autoridades competentes. Esta disposición no afecta a los derechos legales adicionales de FARMADOSIS de rescindir el contrato con carácter inmediato por causa justificada, lo que incluye que usted infrinja alguna de las obligaciones materiales de este contrato. Por obligaciones materiales se entienden todas aquellas que deban cumplirse para ejecutar debidamente este contrato, que permitan lograr los objetivos de este contrato y que, en general, el usuario pueda suponer que han de cumplirse de conformidad con el fondo y la forma de este contrato. Si se quita el contenido y se cancelan los servicios, se eliminarán los datos y estos serán irrecuperables. Por este motivo, recomendamos encarecidamente realizar copias de seguridad regulares de los datos y del contenido que almacene en los servicios.

##### **4.3. FINALIZACION DE LOS SERVICIOS.**

Puede concluir los servicios en cualquier momento y por cualquier razón. Para cancelar un servicio de pago, véase la sección 9.10. Si va a cancelar los servicios, la manera más rápida de eliminar su contenido de ellos consiste en quitarlo manualmente de los diversos componentes de los servicios (por ejemplo, eliminar manualmente su correo electrónico). Sin embargo, observe que el contenido que ha eliminado o que esté asociado con una cuenta cerrada ya no estará accesible para usted, podría permanecer en nuestros sistemas durante un período de tiempo.

Si sus servicios se cancelan o terminan (ya sea a instancias suyas o de FARMADOSIS), su derecho de usar los servicios cesará de forma inmediata y finalizará su licencia para utilizar nuestro software. Si su cuenta de FARMADOSIS se cancela o termina (ya sea a instancias suyas o de FARMADOSIS), su derecho de usar su cuenta de Farmadosis cesará de forma inmediata. **Si sus servicios se cancelan o terminan, podremos eliminar su contenido de forma permanente de nuestros servidores, sin que exista ninguna obligación de que se lo devolvamos a usted. Por consiguiente, le**

**recomendamos que realice copias de seguridad de su contenido con regularidad.**

## **5. Privacidad**

Su privacidad es importante para nosotros. Utilizamos cierta información que recopilamos de usted para operar y proporcionar los servicios. Además, como parte de los servicios, también podemos cargar automáticamente la información sobre su equipo, el uso que haga de los servicios y el rendimiento de estos últimos.

### **5.2. cookie.**

Los servicios utilizan cookies. Una cookie es un pequeño archivo de texto que un servidor web guarda en un dispositivo. Las cookies contienen texto que únicamente puede leerse en un servidor web del dominio que emitió la cookie. Los servicios utilizan cookies por diversos motivos, tales como almacenar sus preferencias y su configuración, personalizar el contenido para usted, o analizar el uso que los usuarios hacen de los servicios, para poder mejorarlos. También utilizamos cookies como parte del proceso de suscripción a la cuenta de FARMADOSIS, así como para ofrecer publicidad en línea (incluidos anuncios basados en publicidad conductual). **Al utilizar los servicios, acepta que guardemos cookies en su dispositivo en la medida en que lo permita su configuración personalizada.**

### **5.3. DIVULGACION DE DATOS.**

Usted acepta y autoriza expresamente que FARMADOSIS obtenga acceso a la información relativa a su uso de los servicios, la divulgue o la conserve, lo que incluye (sin que sirva de limitación) su información personal y su contenido, así como la información que FARMADOSIS adquiera sobre usted a través de su uso de los servicios (por ejemplo, la dirección IP u otros datos de terceros) cuando FARMADOSIS entienda de buena fe que ello es necesario a fin de: (a) cumplir con la ley aplicable o responder a procesos legales incoados por las autoridades competentes; (b) hacer cumplir este contrato o proteger los derechos o la propiedad de FARMADOSIS o de nuestros clientes; o (c) ayudar a evitar lesiones físicas o el fallecimiento de cualquier persona.

### **5.4 RESPUESTA EN CASO DE PROCESO LEGAL.**

Al igual que otros proveedores de servicios de Internet, FARMADOIS recibe solicitudes y órdenes legales procedentes de autoridades judiciales y policiales, entidades gubernamentales y litigantes privados de contenido almacenado en nuestra red. Esta información puede relacionarse con un supuesto delito o un asunto civil y suele solicitarse

conforme al procedimiento legal habitual del país o la localidad donde se ha producido la actividad. FARMADOSIS podría verse obligado a cumplir con las solicitudes de su información o su contenido dentro de esas investigaciones o procedimientos legales.

## **5.5 ACCESO A LOS DATOS.**

FARMADOSIS dispone de acceso a los mencionados datos y realizan procesos automatizados en los siguientes casos:

- Copia de Seguridad
- Mantenimiento correctivo
- Migraciones de datos derivadas del mantenimiento

evolutivo.

FARMADOSIS no aplicará ni utilizarán los datos con fin distinto al autorizado en el presente contrato, ni los comunicarán, ni siquiera para su conservación a terceras personas, actuando en todo momento de conformidad a la diligencia y prácticas habituales del sector.

EL CLIENTE en su condición de titular del fichero, es responsable de los ficheros de datos de carácter personal creados en el mencionado centro, e inscritos en el Registro de la Agencia Española de Protección de Datos.

## **6. RESPONSABILIDAD DE LOS DATOS.**

EL CLIENTE, en su calidad de responsable de fichero, manifiesta:

1. Tener inscritos los propios ficheros en el Registro de la Agencia Española de Protección de Datos.
2. Cumplir los principios de protección de datos que, en calidad de responsable de ficheros, le son exigibles a tenor de la normativa vigente.
3. Haber implantado, de conformidad a lo establecido por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, las medidas de índole técnica y organizativas que garanticen en su centro de trabajo, equipos y sistemas

la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos.

## **7. Interrupciones de los servicios y respaldos**

**Intentamos mantener los servicios en funcionamiento; sin embargo, todos los servicios en línea sufren interrupciones ocasionales. Es conveniente que realice copias de seguridad regulares del contenido que almacene en los servicios. Tener un plan de respaldo regular y seguirlo puede ayudarle a evitar la pérdida del contenido.**

## **8 ACTIVIDADES NO SE PUEDEN REALIZAR CON LOS SERVICIOS.**

Además de las otras restricciones de este contrato, usted no podrá: eludir ni omitir las medidas técnicas de protección que el software o los servicios contengan ni que estén relacionadas con ellos; utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilación o desensamblaje del software ni de otros aspectos de los servicios que se incluya en ellos o esté accesible a través de ello, salvo exclusivamente en la medida en que la legislación vigente sobre propiedad intelectual le autorice expresamente a ello; separar los componentes del software o los servicios para utilizarlos en dispositivos distintos; publicar, copiar, alquilar, arrendar o ceder el software o los servicios; ni transferir el software las licencias de software ni los derechos relativos a los servicios, excepto en la medida en que este contrato lo permita expresamente. No podrá utilizar los servicios de ningún modo no autorizado que pueda interferir con el uso del mismo por parte de cualquier otra persona, o con su acceso a servicios, datos, cuentas o redes. No podrá permitir el acceso a los servicios por parte de aplicaciones de terceros no autorizadas.

## **9. Si utiliza servicios de pago de FARMADOSIS , los siguientes términos aplican para usted**

### **9.1. Cargos.**

Si existe un cargo asociado a parte de los servicios, acepta pagar ese cargo. El precio indicado para los servicios incluye todos los impuestos aplicables y las tasas de cambio de moneda, salvo que se especifique lo contrario.

### **9.2. Su cuenta de facturación.**



Para abonar los cargos de un servicio, se le pedirá que proporcione un método de pago en el momento de suscribirse a dicho servicio. Puede acceder a la información de su cuenta de facturación y al método de pago y modificarlos en el sitio web. Usted acepta mantener al día la información de su cuenta de facturación en todo momento. Asimismo, acepta permitir a FARMADOSIS el uso de la información de su cuenta actualizada sobre su método de pago proporcionada por el banco emisor o por la red de pago aplicable. Si nos da instrucciones de que dejemos de utilizar su método de pago y no nos proporciona otro método de pago después de que le notifiquemos que debe hacerlo y dentro de un período razonable, podremos cancelar su servicio de pago por causa justificada. **La notificación que nos envíe no afectará a los cargos que realicemos en su cuenta de facturación antes de que hayamos podido razonablemente tomar las medidas necesarias para modificar la información de su cuenta de facturación.**

### **9.3. Facturación.**

Al proporcionar a FARMADOSIS un método de pago, usted (i) declara que está autorizado a utilizar el método de pago que haya proporcionado y que la información de pago que ha facilitado es veraz y exacta; (ii) autoriza a FARMADOSIS a cobrarle los servicios utilizando el método de pago indicado por usted; y (iii) **autoriza a FARMADOSIS a cobrarle cualquier característica de pago de los servicios a la que usted decida suscribirse para utilizarla mientras este contrato esté en vigor.** La facturación de los cargos de los servicios en su método de pago podrá realizarse conforme a lo acordado entre nosotros, lo que incluye: (a) en el momento de la compra; (b) poco después de la compra; o (c) periódicamente para los servicios de suscripción. Si usted así lo autoriza, la facturación también podrá realizarse por adelantado. Asimismo, es posible que le carguemos la cantidad que haya autorizado y le notificaremos la diferencia por adelantado de los servicios de suscripción periódicos. Puede que le facturemos conjuntamente más de uno de sus períodos de facturación anteriores y actuales.

### **9.4. Renovación automática.**

Siempre y cuando las renovaciones automáticas estén permitidas en su país, provincia o estado, le informaremos de que va a producirse la renovación automática en el momento de suscribirse al servicio o antes de renovarlo automáticamente. Una vez que le hayamos informado de que los servicios se van a renovar automáticamente, podremos proceder a renovar la suscripción a los servicios de manera automática y a realizar el cargo correspondiente al plazo de renovación pertinente al precio que esté vigente en cada momento. También le recordaremos que vamos a facturarle conforme al método de pago elegido por usted la renovación de los servicios, y le proporcionaremos instrucciones para cancelar el

servicio si lo desea. Le cobraremos el precio vigente en ese momento por el plazo de renovación, a no ser que nos haya notificado su deseo de cancelar el contrato con un mínimo de un mes de antelación respecto a su extinción o a la extinción de cualquier plazo de renovación, o bien de conformidad con las instrucciones que le hayamos facilitado sobre cómo efectuar dicha cancelación.

### **9.5. Factura en línea y errores.**

Le proporcionaremos una factura en línea en el sitio Web, donde la puede consultar e imprimir. A intervalos regulares, y al menos una vez al mes, es su obligación consultar la factura en línea, que será la única que le entreguemos. **Es su responsabilidad imprimir o guardar una copia de cada factura en línea, y conservarla para sus archivos.** Si existen errores en la factura, los corregiremos a la mayor brevedad una vez nos lo haya comunicado y examinemos el cargo. Es preciso que nos comunique la existencia de errores en la factura en un plazo de 30 días tras la aparición inicial de un error obvio. Si no nos lo comunica dentro de ese plazo, nos exime de cualquier responsabilidad y reclamación por pérdidas derivadas de cualquier error causado por negligencia leve; además, en tal caso no estaremos obligados a corregir el error ni proporcionar ninguna devolución. En todos los demás casos, si FARMADOSIS identifica algún error de facturación, le informaremos de ello y adoptaremos medidas para corregirlo lo antes posible.

### **9.6. Período de reflexión.**

Cuando nos solicite servicios, tendrá derecho a cancelarlos o a un período de "reflexión" de quince días, a no ser que comencemos a prestar los servicios de inmediato, en cuyo caso no tendrá derecho a cancelación ni a ningún período de reflexión. Podrá cancelar dichos servicios conforme a lo dispuesto en la sección 9.10. Véase la sección 9.9 para obtener información sobre las normas de devolución de FARMADOSIS.

### **9.7. Ofertas de períodos de evaluación.**

Si está tomando parte en alguna oferta de período de evaluación, deberá cancelar los servicios una vez terminado el período de evaluación para evitar incurrir en nuevos cargos, a no ser que le notifiquemos otra cosa. Los servicios se pueden cancelar conforme a lo dispuesto en la sección 9.10. Si no cancela los servicios y le hemos dicho que los servicios se convertirán en una suscripción de pago al finalizar el período de evaluación, le hemos informado de los cargos aplicables y de los demás términos que puedan ser de aplicación en su caso, entonces nos autoriza a cargar en su método de pago el precio que esté vigente en ese momento para los servicios.

## **9.8. Modificación de los precios.**

Si hay establecida una duración y un precio específicos para su oferta de servicios, ese precio seguirá estando en vigor hasta que finalice el período de la oferta. Deberá aceptar la nueva oferta y su precio si desea continuar con los servicios. Si los servicios se proporcionan por períodos fijos (por ejemplo, mensualmente) sin especificar ninguna duración y no se trata de una oferta de evaluación, podremos cambiar su precio hasta en un 10% anual, pero deberemos informarle de ello como mínimo 30 días antes de que el cambio entre en vigor. Tendrá la oportunidad de cancelar los servicios antes de que se produzca el cambio de precio. Cuando le notifiquemos el cambio de precio, también le informaremos de que entrará en vigor si no cancela los servicios. Una vez que finalice el período de vigencia, y siempre y cuando no haya cancelado los servicios después de recibir nuestra información, le cobraremos el uso de los servicios al nuevo precio. Si no está de acuerdo con el cambio de precio, deberá cancelar y dejar de usar los servicios antes de que dicho cambio entre en vigor. Si los cancela, los servicios terminarán en la fecha final del período de servicios actual o, si cargamos facturas en su cuenta de manera periódica, al final del período en que realizó la cancelación.

## **9.9. Políticas de devolución.**

En general, los cargos no son reembolsables, salvo si la devolución se debe a una cancelación ordinaria, a una cancelación por causa justificada, o a un comportamiento culpable u omisión de FARMADOSIS, lo que incluye el hecho de que los servicios no se lleguen a prestar realmente. Si tiene derecho a un período de reflexión conforme a la sección 9.6, se le devolverán, dentro de un plazo razonable, los importes que haya abonado realmente.

## **9.10. Cancelación de los servicios.**

Usted puede cancelar los servicios en cualquier momento, con o sin motivo mediante la web o mail a [info@farmadosis.es](mailto:info@farmadosis.es). Debe remitirse a la oferta donde se describen los servicios, porque (i) es posible que esté obligado al pago de todos los cargos efectuados en su cuenta de facturación por los servicios prestados antes de la fecha de cancelación; o (ii) es posible que pierda el acceso a su cuenta de FARMADOSIS cuando cancele los servicios.

## **9.11. Retrasos en los pagos.**

Debe pagar los costos razonables en que incurramos para cobrar los importes vencidos que nos adeude, incluidos los honorarios razonables de abogados, así como las tasas y costas legales, según lo permitido por las leyes y normativas vigentes. Podremos suspender o cancelar sus

servicios si no abona en su totalidad y puntualmente después de haberle enviado un recordatorio (con la amenaza de suspender o terminar los servicios) para que realice el pago dentro de un plazo apropiado. Puede evitar la suspensión o cancelación realizando el pago exigido dentro del plazo apropiado que conste en el recordatorio. La suspensión o cancelación de los servicios por impago podrá dar lugar a la pérdida del acceso a su cuenta de FARMADOSIS.

#### **9.12. Pagos a su favor.**

Si le debemos algún pago, usted acepta proporcionarnos de forma puntual y exacta toda la información que necesitemos para hacérselo llegar. Usted es responsable de los impuestos y cargos en que incurra como resultado de este pago a su favor. **Si efectuamos por error un pago a su favor, podemos retrotraerlo o solicitar su devolución, y usted accede a colaborar con nosotros para ello.**

#### **9.13. Servicios de acceso a Internet y otros cargos.**

Usted será responsable del pago de las tarifas del proveedor de acceso a Internet. Dichas tarifas son adicionales a las correspondientes a los servicios. Si obtiene acceso a los servicios a través de dispositivos inalámbricos (por ejemplo, teléfonos móviles o tablets), la operadora de la red inalámbrica podrá cobrarle tarifas por los servicios de alertas, exploración de Internet, mensajes y de otro tipo que exijan el uso de servicios de datos inalámbricos y de tiempo de transmisión. Consulte a su operadora para comprobar si hay tarifas de este tipo que le vayan a aplicar. Usted es el único responsable de todos los costos en que incurra para obtener acceso a los servicios a través de cualquier servicio de comunicación, ya sea inalámbrico o no.

#### **9.14. TARIFAS.**

Con excepción de oferta anexa a este contrato los servicios se tarificarán según tabal adjunta.

<b>Producto</b>	<b>Precio</b>
<b>Licencia Farmadosis (Emblistado manual)</b>	1000 €
<b>Licencia Farmadosis (Emblistado robotiado)</b>	5000€
<b>Módulo Farmadosis Empleado Virtual</b>	5000€

## **10. FARMADOSIS NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA ADICIONAL**

**FARMADOSIS PROPORCIONA LOS SERVICIOS "TAL CUAL", "EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". NO LE GARANTIZAMOS LA EXACTITUD NI PUNTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LOS SERVICIOS. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE LOS EQUIPOS Y LOS SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES NO ESTÁN LIBRES DE DEFECTOS Y QUE SE PUEDEN PRODUCIR PERÍODOS OCASIONALES DE INACTIVIDAD. NO PODEMOS GARANTIZAR QUE LOS SERVICIOS SEAN ININTERRUMPIDOS, PUNTUALES, SEGUROS NI QUE ESTÉN LIBRES DE ERRORES. FARMADOSIS Y NUESTRAS FILIALES, COMERCIALES, DISTRIBUIDORES Y PROVEEDORES NO PROPORCIONAMOS NINGUNA GARANTÍA NI CONDICIÓN EXPLÍCITA. A USTED LE ASISTEN TODAS LAS GARANTÍAS PREVISTAS POR LA LEY, PERO NO LE CONCEDEMOS NINGUNA OTRA. FARMADOSIS EXCLUYE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, COMPETENCIA PROFESIONAL Y AUSENCIA DE INFRACCIONES.**

## **11. Limitación de responsabilidad**

En caso de que FARMADOSIS incurra en un incumplimiento y EL CLIENTE opte por la rescisión del contrato, la cuantía de la indemnización por los daños y perjuicios causados por el incumplimiento, quedará limitada dentro de un contrato de Nivel de Servicio (SLA) que se puede firmar entre ambas partes una vez iniciado el servicio, y no podrá superar en ningún caso el importe de las cantidades abonadas por EL CLIENTE, correspondientes a este Contrato durante el año en el que se produzca la rescisión. Este límite cuantitativo debe ser considerado de forma acumulativa y no para cada incidente en particular.

EL CLIENTE y FARMADOSIS podrán reclamar en el plazo de un año desde que tenga conocimiento del incumplimiento de la obligación.

**11.2. FARMADOSIS únicamente será responsable por negligencia leve de FARMADOSIS, sus agentes subsidiarios y sus representantes legales en caso de incumplirse alguna de las obligaciones materiales del contrato. Por obligaciones materiales se entienden todas aquellas que deban cumplirse para ejecutar**

debidamente este contrato, que permitan lograr los objetivos de este contrato y que, en general, el usuario pueda suponer que han de cumplirse de conformidad con el fondo y la forma de este contrato.

**11.3. Ni FARMADOIS, ni sus agentes subsidiarios ni sus representantes legales serán responsables de ningún daño o perjuicio imprevisible o atípico ni por ninguna pérdida económica en relación con ningún daño o perjuicio indirecto, incluida la pérdida de beneficios, salvo que FARMADOSIS, sus agentes subsidiarios o sus representantes legales hayan cometido, como mínimo, alguna negligencia grave.**

**11.4. La limitación de responsabilidad no afectará en modo alguno a la responsabilidad objetiva legal FARMADOSIS, lo que incluye, sin que sirva de limitación, la que le corresponda en virtud de las leyes sobre responsabilidad de los productos y las responsabilidades legales por incumplimiento de garantía.** Esto mismo será de aplicación a la responsabilidad de FARMADOSIS, sus agentes subsidiarios y sus representantes legales en caso de daños por negligencia contra la vida, la integridad física o la salud de una persona.

**11.5. Aparte de las contempladas en las subsecciones de la 11.1 a la 11.4 de esta sección 11, no podrá derivarse ningún otro tipo de reclamación, ya sea contractual o legal, de este contrato ni del uso de los servicios, exceptuando las responsabilidades contractuales o legales de FARMADOSIS en caso de fallecimiento o lesiones personales que no se hayan contemplado previamente en esta sección 11.**

## **12. Entidad contratante de FARMADOSIS**

"FARMADOSIS" significa FARMADOSIS S.L., una sociedad limitada del estado Español, con domicilio en calle Elcano nº 10 Bj. 07014 Palma de Mallorca, Illes Balears, España.

## **13. Cesión y transferencia**

Es posible que cedamos, transfiramos o dispongamos de algún otro modo nuestros derechos y obligaciones en virtud de este contrato, en su totalidad o en parte, siempre y cuando dicha cesión no sea en detrimento de usted, en cualquier momento y sin notificación.

## **14. Avisos**

Este contrato se presenta en formato electrónico. Es posible que le solicitemos información por correo electrónico en la dirección que haya especificado al registrarse en los servicios. Recomendamos supervisar y

mantener la dirección de correo electrónico que haya especificado. Si no da su consentimiento para recibir notificaciones de forma electrónica, deberá dejar de utilizar los servicios. Usted puede enviar notificaciones a FARMADOSIS según lo establecido en el área de atención al cliente de los servicios.

## **15. Jurisdicción**

En el caso de que se produzca cualquier tipo de discrepancia o diferencia entre las partes en relación al contenido de este contrato, las partes negociarán de buena fe, para intentar resolver la discrepancia o diferencia dentro del plazo máximo de un (1) mes a contar desde la fecha en la cual cualquiera de las partes notifique formalmente a las otras de la aparición de la discrepancia.

En el supuesto de que la discrepancia o diferencia no se resolviera dentro del plazo máximo señalado, las partes acuerdan, renunciando al propio fuero que les pudiera corresponder, que todo litigio o discrepancia relativos a la existencia, validez, interpretación, alcance, contenido, ejecución y suspensión o resolución de este contrato o de cualquier anexo o documento complementario que lo desarrolle o complemente, serán tratados en los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Palma de Mallorca.

### **15.a Interpretación del contrato**

Esta es la totalidad del contrato entre usted y FARMADOSIS en lo que respecta a su uso de los servicios. Los títulos de las secciones del contrato se facilitan únicamente con fines de referencia y carecen de efecto legal. Todas las partes de este contrato son de aplicación en la máxima medida que permita la legislación pertinente. Si un tribunal sostiene que no podemos exigir que se aplique parte de este contrato, tal como se ha redactado, podremos reemplazar los términos afectados por otros similares en la medida en que sea necesario para que se puedan aplicar en virtud de la ley pertinente, pero el resto del contrato no se modificará.

## **16. FUERZA MAYOR**

Si el cumplimiento de alguna de las obligaciones contenidas en este Contrato por alguna de las partes se viera impedido, dificultado, o retardado por cualquier causa de fuerza mayor, según se define en el artículo 1.105 del Código Civil, la citada parte quedará excusada del mencionado cumplimiento, en la medida de que el cumplimiento se vea necesariamente impedido, dificultado o retardado por la subsistencia de la mencionada causa, y el contrato quedará suspendido durante el tiempo en que subsista esta causa de fuerza mayor. Se entenderá que

las huelgas generales, incluidas las del sector, son a estos efectos causas de fuerza mayor.

## **17. CESIONES**

Este contrato regula exclusivamente la relación entre usted y Farmadosis para beneficio mutuo. No está destinado al beneficio de un tercero, a excepción de los sucesores y cesionarios autorizados.

## **18. Componentes de fuentes**

Puede utilizar las fuentes para mostrar e imprimir el contenido únicamente mientras utilice los servicios. No está autorizado a eludir las restricciones de incrustación de las fuentes.

## **19. Soporte**

El soporte técnico para los servicios de FARMADOSIS está disponible a través de farmadosis.es. Cualquier reclamación relativa al cumplimiento de este contrato se enviará a al sitio web estipulados en esta cláusula.

## **AVISOS**

**Avisos sobre propiedad intelectual y marcas comerciales.** Todo el contenido de los servicios está protegido por derechos de autor:  
Copyright © 2013 FARMADOSIS.ES Todos los derechos reservados.